



# Aftercare digitaal

Studio Piranha

Aert van Nesstraat 45  
3012CA Rotterdam

[www.studiopiranha.nl](http://www.studiopiranha.nl)  
[info@studiopiranha.nl](mailto:info@studiopiranha.nl)

kvk: 57792852

btw: NL852738389B01

Bank: NL45 INGB 0007 4852 82

# Webcare pakketten

Een goed onderhouden website blijft veilig, snel en betrouwbaar. Met onze onderhoudspakketten zorgen we voor hosting, updates, back-ups en technische ondersteuning, zodat jouw website optimaal blijft presteren.

## Start

### Hosting

1x hosting	x
1 domeinnaam	x

### Backups

Frequentie	maandelijks
Restore op verzoek	€20 p/keer
Bewaartijd	30 dagen

### Updates

Frequentie	maandelijks
Wordpress Core	ja
Plugins updaten	max 8 plugins

### Ondersteuning

E-mail & telefoon	ja
Kleine wijzigingen	x

### Responstijd spoed

Op werkdagen (9-17 uur)	binnen 1 werkdag
Buiten reguliere openingstijden	x

### Optimalisatie en beveiliging

Optimalisaties	x
Security plugin	ja
Firewall	ja
Kosten hack oplossen	v.a. €85
Database optimalisatie	x
Malware scans	x

**€35,-**  
per maand ex.btw

\*spoed altijd telefonisch melden, anders kan de melding niet in behandeling worden genomen.

## Safe

basis
.nl

dagelijks
gratis
30 dagen

elke twee weken
ja
max 12 plugins

ja
0,5 uur per maand

binnen 6 werkuren
x

d.m.v. plugin
ja
ja
v.a. €65
x
ja

**€65,-**  
per maand ex.btw

## Grow

middel
.nl

dagelijks
gratis
30 dagen

elke week
ja
alle 12 plugins

ja
0,5 uur per maand

binnen 2 werkuren
binnen 1 dag

op maat
ja
ja
ja
ja
ja

**€95,-**  
per maand ex.btw

# Digitale marketing

Een sterke online aanwezigheid begint met gevonden worden. Met een combinatie van SEO en SEA vergroten we je zichtbaarheid in zoekmachines en bereiken we jouw doelgroep op het juiste moment.

## SEO START

vanaf  
**€1.200**  
ex. btw

- Optimaliseren van meta tags, headings en content voor alle bestaande pagina's op basis van uitgebreid keywordonderzoek.
- Inrichting van juiste tools.(Google Analytics, Google Search Console en eventuele aanvullende scripts).
- Instellen van de conversiemetingen (Zoals contactaanvragen, afspraak maken, whitepaper aanvraag en andere conversies)
- Technische optimalisaties website. Page speed verhogen website.
- Structured data optimaliseren

## Maandelijks

vanaf  
**€700**  
ex. btw

- Technische monitoring
- On-page optimalisatie
- Redigeren van 2 blogberichten per maand incl advies metatags
- Rapportage en overleg (1x per kwartaal meeting om bij te stellen indien nodig)

## SEA START

vanaf  
**€1.250**  
ex. btw

- Opzetten Accountstructuur
- Zoekwoordenonderzoek SEA
- Advertentieteksten schrijven
- Conversietracking inrichten
- Landing page review / advies
- Campagnes bouwen en live zetten

## Maandelijks

vanaf  
**€400**  
ex. btw

- Campagnebeheer
- Optimalisatie campagnes
- Conversie- en landingspagina-optimalisatie
- Rapportage, analyse & overleg
- 1x per kwartaal uitgebreide meeting om te zien of we nog op koers varen

# Algemene voorwaarden webcare

## 1. Duur en opzegging

- 1.1 Het abonnement wordt aangegaan voor een minimale looptijd van 12 maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 1.2 Na afloop wordt het abonnement stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd.
- 1.3 Opzegging dient schriftelijk te gebeuren met een opzegtermijn van één maand.
- 1.4 Reeds betaalde abonnementskosten worden niet gerestitueerd.

## 2. Hosting en domeinnaam

- 2.1 Indien hosting onderdeel uitmaakt van het abonnement, verzorgt Studio Piranha de hosting van één website en één domeinnaam zoals opgenomen in het gekozen pakket.
- 2.2 Studio Piranha streeft naar een optimale beschikbaarheid maar kan geen 100% uptime garanderen.
- 2.3 Storingen veroorzaakt door derden, hostingproviders, domeinregistrars of overmacht vallen buiten de verantwoordelijkheid van Studio Piranha.
- 2.4 Extra domeinnamen, mailboxen of hostingdiensten worden afzonderlijk gefactureerd.

## 3. Back-ups

- 3.1 Back-ups worden uitgevoerd conform het gekozen pakket.
- 3.2 De opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het bewaren van belangrijke gegevens.
- 3.3 Herstel van een back-up geschiedt tegen de tarieven zoals vermeld in het gekozen pakket of de actuele prijslijst.
- 3.4 Studio Piranha kan niet garanderen dat alle verloren gegevens volledig kunnen worden hersteld.

## 4. Updates en onderhoud

- 4.1 WordPress Core-updates worden uitgevoerd volgens de frequentie van het gekozen pakket.
- 4.2 Plugin-updates worden uitgevoerd tot het maximum aantal plugins dat binnen het pakket valt.
- 4.3 Updates kunnen in uitzonderlijke gevallen leiden tot tijdelijke storingen of compatibiliteitsproblemen. Studio Piranha zal redelijke inspanningen leveren om deze te verhelpen.
- 4.4 Problemen die ontstaan door maatwerkcode, externe

software of door opdrachtgever geïnstalleerde plugins vallen buiten het abonnement.

## 5. Ondersteuning

- 5.1 Ondersteuning wordt verleend via e-mail en telefoon tijdens kantooruren, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2 Kleine wijzigingen zijn uitsluitend inbegrepen indien dit expliciet in het gekozen pakket staat vermeld.
- 5.3 Onder kleine wijzigingen wordt verstaan:
  - tekstwijzigingen;
  - vervangen van afbeeldingen;
  - aanpassen van contactgegevens;
  - kleine layoutcorrecties.
- 5.4 Onder kleine wijzigingen wordt nadrukkelijk niet verstaan:
  - nieuwe pagina's;
  - nieuwe functionaliteiten;
  - webshopaanpassingen;
  - programmeerwerk;
  - ontwerpwerkzaamheden.
- 5.5 Werkzaamheden buiten de inbegrepen uren worden als meerwerk gefactureerd.

## 6. Reactietijden

- 6.1 De genoemde reactietijden zijn streeftijden en geen fatale termijnen.
- 6.2 Reactietijden gelden uitsluitend tijdens reguliere kantooruren.
- 6.3 Meldingen buiten kantooruren worden behandeld volgens het afgesloten pakket.
- 6.4 Spoedmeldingen dienen telefonisch te worden gemeld. Meldingen via uitsluitend e-mail of WhatsApp worden niet als spoedmelding beschouwd.

## 7. Beveiliging

- 7.1 Studio Piranha treft redelijke maatregelen om websites te beveiligen.
- 7.2 Geen enkele beveiligingsmaatregel biedt volledige bescherming tegen cybercriminaliteit, hacks of malware.
- 7.3 Eventuele schade als gevolg van hacking, malware, datalekken of beveiligingsincidenten kan nooit volledig worden uitgesloten.

7.4 Kosten voor herstel van beveiligingsincidenten worden uitgevoerd conform de afspraken binnen het gekozen pakket.

7.5 Indien een website ernstig verouderd is of gebruikmaakt van niet-ondersteunde software, kan Studio Piranha aanvullende werkzaamheden adviseren of verplicht stellen.

## 8. Malware en hacks

8.1 Het verwijderen van malware valt uitsluitend binnen het abonnement indien dit expliciet onderdeel is van het gekozen pakket.

8.2 Schade ontstaan vóór aanvang van het abonnement valt altijd buiten de overeenkomst.

8.3 Studio Piranha is niet aansprakelijk voor omzetverlies, reputatieschade of gevolgschade als gevolg van hacks of malware.

## 9. Verplichtingen opdrachtgever

9.1 De opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie en toegang tot systemen.

9.2 De opdrachtgever gebruikt uitsluitend rechtmatig verkregen software, afbeeldingen, teksten en overige content.

9.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van de website.

9.4 De opdrachtgever houdt inloggegevens vertrouwelijk en veilig.

## 10. Meerwerk

10.1 Werkzaamheden die buiten het abonnement vallen worden beschouwd als meerwerk.

10.2 Meerwerk wordt uitgevoerd tegen het op dat moment geldende uurtarief.

10.3 Studio Piranha zal opdrachtgever vooraf informeren wanneer werkzaamheden buiten het abonnement vallen.

## 11. Facturatie en betaling

11.1 Abonnementskosten worden maandelijks vooraf gefactureerd.

11.2 Facturen dienen binnen 30 dagen te worden voldaan.

11.3 Bij niet-tijdige betaling mag Studio Piranha haar werkzaamheden opschorten.

11.4 Eventuele incassokosten en wettelijke rente komen voor rekening van opdrachtgever.

## 12. Aansprakelijkheid

12.1 Studio Piranha is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade;
- gevolgschade;
- winstderving;
- omzetverlies;
- verlies van data;
- reputatieschade.

## 13. Overmacht

13.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloed van Studio Piranha waardoor nakoming redelijkerwijs niet mogelijk is.

13.2 Hieronder vallen onder meer:

- storingen bij hostingproviders;
- internetstoringen;
- cyberaanvallen;
- stroomuitval;
- overheidsmaatregelen;
- ziekte.

13.3 Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.

## 14. Privacy

14.1 Indien noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst verwerkt Studio Piranha persoonsgegevens conform de AVG.

## 15. Slotbepalingen

15.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Studio Piranha gevestigd is.

15.3 Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.



# De toekomst en veiligheid van jouw website is ook onze zorg

Wij zijn Piranha. Of het nu gaat om complexe vraagstukken, digitale oplossingen of merkgebonden middelen, wij transformeren jouw merk tot een consistente, impactvolle identiteit die vandaag én morgen het verschil maakt.

Studio Piranha  
Aert van Nesstraat 45  
3012 CA Rotterdam

 +3110 307 7270  
 [www.studiopiranha.nl](http://www.studiopiranha.nl)  
 [info@studiopiranha.nl](mailto:info@studiopiranha.nl)

kvk 57792852  
btw NL852738389B01  
Bank NL45 INGB 0007 4852 82